



KURSINTYG

Annika Söderberg

Har den 2 - 3 september 2021 + En webbaserad utbildningsdag, genomfört kursen

VERKSAMHETSUTVECKLING MED PROCESSER

Med kursledare Christer Nellborn

Pia Andersson

VD, Astrakan
Stockholm



SCAN TO VERIFY

EFTER VÅR UTBILDNING I VERKSAMHETSUTVECKLING MED PROCESSER KAN DU...

- Genomföra processkartläggningar och ta fram tydliga före- och efterbilder som hjälper dig att utvärdera förbättringar av arbetssätt
- Utvärdera potentiella förbättringar och förändringar utifrån behov av tid, arbete, kompetens, information och pengar
- Göra kopplingen tydlig mellan verksamhetens uppdrag, de mål ni satt, arbetet som utförs och de resurser som krävs för att nå önskat resultat
- Identifiera arbete som inte är värdeskapande och fördela om resurser dit de ger mest effekt
- Se sambandet mellan det arbete som utförs och värdet som skapas för kund

UTBILDNINGSSINNEHÅLL

Bakgrund

Verksamhet och processer
Förädlingskedjan och förädlingsobjekt
Begreppet process
Processer i tjänsteproducerande verksamhet

Astrakanmetoden

Astrakanmetoden – sammanfattning
Arbetssätt och bärande idéer
Processmodellering
Begreppsmodellering
Målmodellering

Fördjupningsområden

Processnivåer
Intressent- och behovsanalys
Resurser i processer
Aktörer/roller i processer
Processbeskrivningars betydelse för kravställning på informationssystem

Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkra processer
Granska och förankra processer
Mäta processer
Effektivisera processer

Workshop och dokumentation

Workshop och modellering
Dokumentation inkl olika verktyg

Processorganisation

Ansvarsfördelning – process / linjen

Avslutning



SCAN TO VERIFY